

山西中医药大学

健康服务与管理专业培养方案

一、专业名称

学科:管理学

学科代码:12

专业:健康服务与管理

专业代码:120410T

二、培养目标

本专业立足山西、辐射全国、面向行业、服务社会,培养具有正确的世界观、人生观和价值观,具有爱国主义、集体主义精神(目标1),具有良好的人文、科学和健康服务职业素养,具备现代健康管理理念(目标2),具有必备的现代医学、中医学知识背景,系统掌握健康服务与管理基本理论和知识(目标3),掌握健康服务与管理方面的知识和技能,拥有一定的健康服务与管理特长,拥有健康服务实践能力(目标4);适应社会主义现代化建设和国家健康战略发展需要,了解最新健康服务与管理发展趋势(目标5);德、智、体、美、劳全面发展(目标6);能够在健康、卫生、文教、社会保险、养生保健等行业从事健康评估、健康监测、健康教育与促进、健康管理、健康服务营销等工作的复合应用型人才。

三、毕业要求及实现途径

(一)毕业要求

1.思想道德与职业素质要求

(1)具有良好的思想政治素质,具有科学的世界观、人生观和价值观,具有爱国主义、集体主义精神,诚实守信,忠于人民,志愿为人类健康而奋斗。

(2)热爱健康服务与管理事业,具有良好的职业操守,具有吃苦耐劳的品质、勤奋工作的精神、良好的人际沟通能力和团队合作精神。

(3)掌握人文社科基础知识和法律基础知识,能运用法律维护社会公共

利益和个人合法权益。

(4)具有批判性思维,有较好的创新精神和创业意识,树立自主学习、终身学习观念,不断追求卓越。

(5)掌握中国传统健身锻炼方法及中国特色养生的保健手段;树立中医治未病等健康预防理念;培养良好的身体素质及终身锻炼的意识,达到国家规定的大学生体育锻炼合格标准;积极参加艺术实践活动,提升学生的审美鉴赏力、文化理解力和创造力,具备一定的文化理解、审美感知、艺术表现、创意时间等核心审美素养,增强其文化自信;形成正确的劳动观,培养学生的实际操作能力,强化劳动教育,倡导勤奋工作和服务社会的精神,认同并践行勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。

2.知识要求

(1)掌握基础医学、临床医学、预防医学、中医学、管理学、数学等学科领域基本知识;

(2)掌握健康信息管理、健康风险评估、疾病健康干预、健康教育与健康促进、健康服务营销等健康服务与管理领域的基本理论及方法;

(3)熟悉我国关于医药卫生、健康服务与管理领域的发展方针、政策和法规;

(4)熟悉中医药基本理论知识,以及中医治未病、中医养生的基本知识和理论;

(5)掌握国内外健康服务与管理前沿理论和新技术发展动态,具有较强的创新意识。

3.能力要求

(1)掌握健康服务管理、健康服务营销的基本技能,掌握中医健康管理、中医养生、中医治未病方面的方法、技能;

(2)具有健康监测、健康风险评估的基本技能,具备开展社区健康管理、人群健康管理、常见慢病管理等,以及在健康保险和其他健康产业从业的技能;

(3)具备运用现代医学、中医学知识进行全面、系统、正确收集健康相关信息的能力,具备一定的中医养生学、营养学、心理学等领域的健康危险因

素干预技能；

(4)掌握调查研究、数据收集与处理、统计分析的基本操作方法,具有利用图书资料和计算机数据库、网络等现代信息技术解决实际问题的能力。

(5)能够正确使用英语语音、词汇、语法及篇章结构等语法知识,具备听、说、读、写、译英语综合应用能力、跨文化沟通能力和自主学习能力。培养国际视野与跨文化交流意识,能够运用所学知识传播中医药文化以及讲好中国故事。

(二)培养目标、毕业要求及课程体系关系矩阵

表1 健康服务与管理专业毕业要求对培养目标的支撑矩阵

毕业要求 \ 培养目标		思想品质	职业素养	专业知识	专业技能	创新能力	全面发展
思想道德与职业素质要求	1.1 具有良好的思想政治素质,具有科学的世界观、人生观和价值观,具有爱国主义、集体主义精神,诚实守信,忠于人民,志愿为人类健康而奋斗	√	√				
	1.2 热爱健康服务与管理事业,具有良好的职业操守,具有吃苦耐劳的品质、勤奋工作的精神、良好的人际沟通能力和团队合作精神	√	√				
	1.3 掌握人文社科基础知识和法律基础知识,能运用法律维护社会公共利益和个人合法权益	√	√				
	1.4 具有批判性思维,有较好的创新精神和创业意识,树立自主学习、终生学习观念,不断追求卓越		√			√	√
	1.5 掌握中国传统健身锻炼方法及中国特色养生的保健手段;树立中医治未病等健康预防理念;积极参加艺术实践活动,提升学生的审美鉴赏力、文化理解力和创造力;形成正确的劳动观,培养学生的实际操作能力,强化劳动教育,倡导勤奋工作和服务社会的精神,认同并践行勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。		√				√
知识要求	2.1 掌握基础医学、临床医学、预防医学、中医学、管理学、数学等学科领域基本知识		√	√	√		
	2.2 掌握健康服务与管理领域的基本理论及方法		√	√	√		
	2.3 熟悉我国关于医药卫生、健康服务与管理领域的发展方针、政策和法规		√	√	√		
	2.4 熟悉中医药基本理论知识,以及中医治未病、中医养生的基本知识和理论			√	√		
	2.5 掌握国内外健康服务与管理前沿理论和新技术发展动态,具有较强的创新意识			√	√	√	

毕业要求		培养目标	思想品质	职业素养	专业知识	专业技能	创新能力	全面发展
能力要求	3.1 掌握健康服务管理、健康服务营销的基本技能,掌握中医健康管理、中医养生、中医治未病方面的方法、技能		√	√	√			√
	3.2 具有健康监测、健康风险评估的基本技能,具备开展社区健康管理、人群健康管理、常见慢病管理等,以及在健康保险和其他健康产业从业的技能			√	√			√
	3.3 具备运用现代医学、中医学知识进行全面、系统、正确收集健康相关信息的能力,具备一定的中医养生学、营养学、心理学等领域的健康危险因素干预技能			√	√	√		
	3.4 掌握调查研究、数据收集与处理、统计分析的基本操作方法,具有利用图书资料和计算机数据库、网络等现代信息技术解决实际问题的能力				√			√
	3.5 能够正确使用英语语音、词汇、语法及篇章结构等语法知识,具备听、说、读、写、译英语综合应用能力、跨文化沟通能力和自主学习能力。培养国际视野与跨文化交流意识,能够运用所学知识传播中医药文化以及讲好中国故事。		√	√	√			

表 2 课程体系对健康服务与管理专业毕业要求的支撑矩阵

课程类别	课程名称	毕业要求														
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
通识教育课程模块	思想道德与法治	√	√	√												
	中国近现代史纲要	√	√													
	马克思主义基本原理概论	√	√													
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	√	√													
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	√	√													
	形势与政策	√		√												
	大学生心理健康教育		√									√				
	体育					√										
	大学英语															√
	计算思维与程序设计基础	√			√		√								√	
专业基础课程模块	劳动教育	√				√										
	高等数学	√			√		√								√	
	中医学概论	√								√		√		√		
	管理学						√									
	概率论与数理统计	√					√								√	
	西方经济学	√			√		√									√
	基础医学概论						√									

课程类别	课程名称	毕业要求														
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
创新创业课程模块	大学生职业生涯规划		√		√								√			
	毕业生就业指导与职业发展		√		√								√			
	健康检测服务实践		√				√					√				
	人文社科类	√	√	√	√	√										
通识选修课程模块	自然科学类						√	√								
	劳动教育类		√				√	√	√	√						
	美育类	√	√	√	√	√										
	创新创业类		√		√											
专业基础选修模块	国学经典选读	√		√			√									
	公文写作与处理		√	√					√						√	
	会计与财务管理	√					√			√		√				
	全科医学概论						√									
	诊断学基础	√			√		√						√			
	康复医学概论	√			√		√							√		
	行政管理学						√									
	健康企业管理	√	√				√		√							
	线性代数				√		√								√	
	老年医学概论	√					√	√						√		

课程类别	课程名称	毕业要求														
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
专业基础 选修模块	医学伦理学		√						√							
	人力资源管理	√					√								√	
	组织行为学		√				√									
	医院管理学	√					√		√			√				
专业课程 选修模块	中医饮食营养学	√					√			√		√				
	卫生政策学	√					√		√						√	
	循证医学	√			√		√	√							√	
	卫生法学	√		√					√							
	中医特色疗法							√			√	√				
	运动医学	√					√							√		
	医患沟通学	√					√						√	√		
	老年健康服务与管理	√	√					√			√	√	√			
	科研思路与方法										√				√	
	SPSS 软件运用						√								√	
	健康医疗大数据分析			√	√		√				√				√	
	社区健康服务与管理		√					√				√	√			
	医药信息检索				√		√								√	
	傅山养生						√	√				√		√		

课程类别	课程名称	毕业要求														
		1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5
创新创业 选修模块	健康服务营销实践		√								√	√	√		√	
	互联网+创新应用	√			√								√		√	
	健康服务与管理发展前沿	√			√						√		√			

四、学制

学制 4 年,最长学习年限不超过 6 年。

五、授予学位

管理学学士学位

六、主干学科和主要课程

(一)主干学科

管理学、医学

(二)主要课程

基础医学概论、临床医学概论、中医学概论、预防医学、流行病学、中医治未病学、社会医学、现代营养学、中医饮食营养学、健康教育与健康促进、健康心理学、管理学、健康管理学、卫生事业管理学、健康信息管理、健康经济学、卫生统计学、健康保障、健康服务与管理技能实训等。

七、课程设置

课程结构分为两大类:即必修课类、选修课类。

(一)必修课:98.5 学分,占总学分 57.77%。

1.通识教育课模块:11 门,712 学时,38 学分。

(1)思想道德与法治(48 学时,3 学分)

本课程引导学生树立正确的人生观、价值观、道德观和法制观,形成体现中华民族道德传统和时代精神的价值标准和行为规范。

(2)中国近现代史纲要(48 学时,3 学分)

本课程使学生认识近代以来中国人民为实现民族独立和人民解放、国家富强和人民幸福的奋斗中怎样选择了马克思主义,选择了中国共产党和社会主义,树立正确的历史价值观,培养大学生的社会责任感。

(3)马克思主义基本原理概论(48 学时,3 学分)

本课程引导学生树立科学的世界观和方法论,为专业课程学习打下坚实的基础;并使学生树立社会主义的信念,坚定做一个社会主义的建设者。

(4)毛泽东思想和中国特色社会主义思想体系概论(48 学时,3 学分)

本课程使学生了解马克思主义中国化的历史进程和理论成果,树立

大学生正确的世界观、人生观和价值观,坚定他们对中国特色社会主义的理想信念。

(5)习近平新时代中国特色社会主义思想概论(48学时,3学分)

本课程旨在通过系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想基本精神、基本内容、基本要求,使学生增强爱国主义思想,树立为实现中华民族伟大复兴的中国梦不断努力奋斗的理想。

(6)形势与政策(56学时,2学分)

本课程旨在对学生进行党和国家的重大政策、国际国内形势、我国政府的原则立场教育,树立马克思主义形势观与政策观。

(7)大学生心理健康教育(32学时,2学分)

本课程旨在明确心理健康的标准及意义,增强心理保健意识和心理危机预防意识,培养自我认知能力、人际沟通能力、自我调节的能力。

(8)大学英语Ⅰ、大学英语Ⅱ、大学英语Ⅲ、大学英语Ⅳ(192学时,12学分)

本课程旨在培养学生英语综合应用能力,增强其自主学习能力,提高学生综合文化素养,适应信息管理发展和国际交流的需要。

(9)体育Ⅰ、体育Ⅱ、体育Ⅲ、体育Ⅳ(144学时,4学分)

本课程旨在把学习体育技能和身体锻炼作为增强体质、增进健康的主要手段,同时把与之相关的体育运动知识结合到教学中,以促进学生身心健康的目的。

(10)计算思维与程序设计基础(32学时,2学分)

本课程使学生掌握程序设计语言开发应用程序的方法和步骤,培养学生进行数据分析开发的能力,进一步提高学生独立的代码编写、阅读及查错纠错能力,规范代码编写习惯,使学生初步具备程序开发人员的职业基本素质。

(11)劳动教育(16学时,1学分)

通过劳动教育,使学生能够理解和形成马克思主义劳动观,牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念;具有必备的劳动能力,胜任专业工作的劳动实践能力、较强的创新创业能力;培育积极

的劳动精神,继承中华民族勤俭节约、敬业奉献的优良传统;养成良好的劳动习惯和诚实守信、吃苦耐劳品质;全面提高学生劳动素养。

2. 专业基础课程模块:14 门,600 学时,37.5 学分,其中有 1.5 学分实验与操作计入实践教学。

(1)高等数学(64 学时,4 学分)

本课程主要包括函数与极限、一元函数的导数与微分、导数的应用、不定积分、定积分及其应用、常微分方程等,培养学生良好的数学素质和数学思维以及运用数学工具解决实际问题的能力。

(2)基础医学概论(64 学时,4 学分)

本课程主要包括正常人体解剖学、生理学和生物化学。解剖学是研究正常人体形态结构的科学。生理学主要阐述正常状态下人体及其各部分的功能,包括生命活动的现象、过程、规律、机制以及影响因素等。生物化学主要介绍生物体的化学组成、结构及功能,物质代谢及其调控。该课程是医学教育必修的基础学科,为下一步医学相关专业的学习奠定基础。

(3)中医药学概论(56 学时,3.5 学分)

本课程主要使学生全面掌握中医基础理论知识和中药的四气五味、升降浮沉、归经、配伍禁忌等基本理论;常用中药的来源、性味,中药的功能、临床应用等有关知识,并能运用中医药理论知识进行解释,为开展中医药健康指导奠定基础。

(4)管理学(48 学时,3 学分)

本课程的教学目的在于通过教与学,使学生正确理解管理的概念,掌握管理的普遍规律、基本原理和一般方法,并能综合应用于对实际问题的分析。

(5)概率论与数理统计(32 学时,2 学分)

本课程旨在系统地掌握概率论与数理统计学的基础知识,而且使学生学到随机数学的基础研究技能,另外训练学生严密的科学思维及运用概率统计方法分析问题、解决问题的能力。

(6)临床医学概论(64 学时,4 学分)

本课程涵盖诊断学、内科学、外科学、妇科学、儿科学、急诊医学以及

全科医学概论等临床学科,通过简明扼要介绍临床各学科的常见病和多发病的病因、病理、临床表现、诊断、治疗原则及药物在疾病防治中的作用,适当介绍临床新进展,使学生掌握一定的医学基本知识。

(7)西方经济学(48学时,3学分)

本课程包括微观经济学和宏观经济学。微观经济学研究现代西方经济社会的市场机制运行及其在经济资源配置中的作用,并提出微观经济政策以纠正市场失灵;宏观经济学主要介绍国家经济总量、总需求与总供给、国民收入总量及构成、货币与财政、人口与就业、要素与禀赋、国际贸易与国际经济等宏观经济现象。

(8)预防医学(32学时,2学分)

本课程重在培养树立预防观念、群体观念、环境观念等思想,掌握一定的预防医学基础理论和基本技能,在临床和社区卫生服务中将预防、保健、健康教育、治疗等有机结合,提高从事卫生服务的能力。

(9)卫生统计学(48学时,3学分)

本课程要求掌握卫生统计中的参数估计、假设检验、方差分析、回归分析和主成分分析的概念,统计推断的常用手段、应用条件、适用范围及主要结论,为从事管理工作和科学研究工作奠定坚实基础。

(10)流行病学(32学时,2学分)

本课程要求学生掌握人群中疾病、健康状况的分布及其决定因素,掌握流行病学调查的方法和步骤,从而达到有效地控制或预防疾病、伤害、促进和保障人类健康的目的。

(11)社会医学(32学时,2学分)

本课程使学生建立起现代社会医学观念和思维模式,树立整体医学和大卫生观念,以现代医学模式、社会医学评价方法及防治保健措施指导医疗卫生实践。

(12)健康经济学(32学时,2学分)

本课程是研究分析卫生和医疗有关供给和需求、信息不对称、卫生保健的生产和成本等问题,帮助学生从经济学视角来分析和研究卫生和医疗问题,从而深入认识卫生和医疗改革和发展的规律,掌握政府正确干预

卫生和医疗领域的基本路径和方法。

(13)行为医学(32 学时,2 学分)

行为医学是研究和发展行为科学中与健康、疾病有关的知识和技术,并把这些知识技术应用于疾病预防、诊断、治疗和康复。本课程通过介绍与人的行为有关的相关知识和技术,从行为入手,来揭示人的生命活动、健康与疾病的本质、规律,探索诊断、治疗、预防疾病、增进健康的行为科学技术。

(14)健康服务与管理导论(16 学时,1 学分)

本课程从专业课程设置体系、课程内容、毕业目标等方面详细阐述健康服务与管理专业学习内容,使学生对本专业的学习方向、学习目标和学习内容清晰的有认识,并能根据自身特点制定学习目的和计划。

3.专业课程模块:9 门,320 学时,20 学分,其中有实验与操作 2 学分计入实践教学。

(1)现代营养学(40 学时,2.5 学分)

本课程掌握食物中营养素的性质、分布、代谢作用以及食物摄入不足的后果。通过饮食合理调配,科学控制能量摄入,使碳水化合物、蛋白质、脂肪的结构合理,又注意各营养素的平衡,保证正常生长发育、日常生活工作的营养需要。

(2)卫生事业管理学(32 学时,2 学分)

通过本课程的学习,使学生能掌握卫生事业管理学基本原理,卫生改革和发展的方针和政策,卫生计划和评价的基本理论和方法,卫生组织现状和管理、卫生人力管理,卫生服务研究方法,信息系统基本理论和在卫生管理中的应用;并具备分析和解决卫生领域实际问题的能力。

(3)健康管理学(40 学时,2.5 学分)

本课程涵盖针对全人群的健康需求并对健康资源进行计划、组织、指挥、协调和控制,实施个体和群体健康的全面监测和分析,提供健康咨询和指导,干预健康危险因素,提高健康素质的全过程。

(4)中医治未病学(48 学时,3 学分)

本课程要求学生掌握中医治未病学的方法论体系,中医治未病的基

本原则、基本理论、基本知识和基本技能。通过学习,为学生掌握和应用中医治未病学理论指导实践打下基础。

(5)健康信息管理(32学时,2学分)

本课程是在大数据模式下的卫生管理,是按照卫生管理服务流程定制开发的管理信息化系统,包含健康档案、健康评估、健康促进、健康干预等模块。

(6)健康教育与健康促进(32学时,2学分)

本课程通过阐述影响健康的因素、健康心理、健康相关行为、健康信息传播等基本理论和内容,不同人群、不同场所健康教育的特点和规律,使学生具备健康需求评估、健康教育计划、制定干预策略等的实际技能。

(7)健康服务与管理技能实训(32学时,2学分)

本课程主要从不同疾病(高血压、糖尿病、呼吸系统疾病等)、不同人群(婴幼儿、青少年、成年、老年、妊娠期、哺乳期)的健康管理特点出发,使学生掌握健康服务与健康管理的操作技巧,具备开展人群、疾病管理的基本技能。

(8)健康心理学(32学时,2学分)

本课程主要掌握心理因素在疾病与健康相互转化过程中的作用和规律,并能在实践中利用这些规律和作用来维护健康、防治疾病。

(9)健康保障(32学时,2学分)

本课程主要讲述医疗保险需求与供给、医疗保障费用支付,国外典型医疗保障模式(国家医疗保障模式、社会医疗保险模式、商业健康保险模式和储蓄医疗保险模式),以及中国医疗保障体系(包括城镇职工医疗保险、新型农村合作医疗、城镇居民医疗保险等)。

4.创新创业课模块:3门,54学时,3学分。

(1)职业生涯与发展规划(18学时,1学分)

本课程激发大学生职业生涯发展的自主意识,树立正确的就业观,促使大学生理性地规划自身未来的发展,在学习过程中自觉地提高就业能力。

(2)毕业生就业指导与职业发展(20学时,1学分)

本课程引领学生主动思考、探索,明确发展目标,培养学生正确认识

自我、自主学习、创新发展以及终身学习等能力,促进学校教育 with 毕业后教育以及职业发展的有机衔接。

(3)健康检测服务实践(16 学时,1 学分)

本课程带领学生认识健康检测服务发展前沿,了解最新的检测技术、手段和仪器设备;激发学生健康服务创新思维,培养学生深度思考、自主研究等能力,提升学生职业发展意识。

(二)选修课:至少选 39 学分,占总学分 22.87%。

选修课包括专业基础课模块选修、专业课模块选修、通识教育课模块选修、创新创业模块选修。

1.专业基础课模块选修:要求至少选修 12 学分。推荐课程如下:

(1)国学经典选读(32 学时,2 学分)

本课程通过学习国学中的经典著作,提升学生人文素养,继承与弘扬中华优秀传统文化思想。

(2)公文写作与处理(16 学时,1 学分)

本课程涵盖各种公文文种的性质、适用范围、撰写要求和规范格式,包括条例、规定、办法、决定、命令、指示、批复、通知、通报、公告、通告、议案、请示、报告、调查报告、总结报告、函、会议纪要等,使学生掌握正确的公文写作技能。

(3)会计与财务管理(48 学时,3 学分)

本课程要求掌握会计学的基本原理、会计方法、核算、会计制度,财务管理的基本原理、实践操作,会计财务管理软件应用等内容。

(4)全科医学概论(32 学时,2 学分)

本课程要求学生掌握全科医学的基本理论、基本知识,掌握全科医疗以病人为中心的服务模式及全科医师的临床思维方式和诊疗策略。

(5)诊断学基础(48 学时,3 学分)

本课程阐述疾病诊断的基础理论、基本知识和基本技能;简要介绍问诊、常见症状、体格检查、实验室检查、影像学检查、心电图检查、内镜检查;以及各种疾病,如内外科疾病,呼吸系统疾病,循环系统疾病,消化系统疾病,泌尿系统疾病,神经系统疾病等的诊断。

(6)康复医学概论(32 学时,2 学分)

通过本课程的讲授,使学生掌握康复、康复医学的概念、服务对象,认识它区别于临床医学的独有特性,以及康复医学的组成、工作内容、工作方式,熟悉康复医学与临床医学的相互关系。

(7)行政管理学(16 学时,1 学分)

行政管理学研究的主体对象是行政机关,客体对象是国家事务、社会事务和行政机关的内部事务;通过本课程的学习,使学生了解行政管理的客观规律、行政发展的实践以及行政改革理论和经验。

(8)健康企业管理(24 学时,1.5 学分)

本课程涵盖健康企业管理的基本原理和理论,以及健康企业战略、经营决策与计划、企业文化、企业创新等涉及健康企业发展的重要领域;邀请健康管理企业做相关专题讲座,使学生对当前管理现状和健康服务有实践性的认识和体会。

(9)线性代数(32 学时,2 学分)

本课程使学生熟悉线性空间及其线性变换的基本理论,讨论线性方程组的求解,有效地培养学生抽象思维、逻辑推理的能力以及综合运用所学的知识分析问题和解决问题的能力。

(10)老年医学概论(24 学时,1.5 学分)

本课程涵盖常见老年疾病的病因、发病机制、临床表现特点、诊断及防治原则。通过本课程学习,要求学生系统掌握老年疾病的初步诊断、防治知识和技能。

(11)人力资源管理(32 学时,2 学分)

本课程是管理学中的一门基础学科,内容涵盖人力资源规划、招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬福利管理、劳动关系管理;通过课程的学习,学生能够有计划地对人力资源进行合理配置,通过招聘、培训、使用、考核、激励、调整等一系列过程,实现人力价值。

(12)组织行为学(32 学时,2 学分)

本课程使学生了解个人行为 and 动机、群体行为、人格、情绪等的规律,熟悉权力、冲突、沟通和谈判技巧,提高学生解释、预测和控制人行为的能力。

2.专业课模块选修:要求至少选修 15 学分。推荐课程如下:

(1)医院管理学(32 学时,2 学分)

本课程是运用现代管理理论和方法研究并阐明医院管理活动的本质和规律的科学。通过本门课程的学习,使学生能够掌握医院管理的基本知识和基本理论,运用医院管理学知识和理论指导医院管理实践。

(2)中医饮食营养学(16 学时,1 学分)

本课程旨在了解中医饮食营养学的基本理论、知识与技能,奠定中医食养与食疗方面的理论以及应用基础。

(3)卫生政策学(32 学时,2 学分)

本课程的目的是讲解政策制定者和研究者需要的政策制定科学程序,以及程序的基本原理、操作思路和步骤,各步骤的目标和可考核指标,以及常用方法等。

(4)循证医学(32 学时,2 学分)

本课程要求学生初步掌握提出问题、检索证据、评价证据、结合临床经验与最好证据对患者进行处理和效果评价的循证医学实践步骤,培养学生在实践中发现问题,分析问题,解决问题的能力。

(5)卫生法学(16 学时,1 学分)

本课程旨在增强社会主义法制观念,了解与医药卫生有关的法律制度,明确自己在医药卫生工作中享有的权利和义务,正确履行岗位职责。

(6)中医特色疗法(24 学时,1.5 学分)

本课程注重内容的科学性、实用性和针对性,坚持体现“三基”(基本理论、基本知识、基本技能)内容,突出中西医对疾病的诊断、治疗及临床适宜技术的推广应用。

(7)运动医学(32 学时,2 学分)

本课程培养学生能运用医学的知识和技术对运动参加者进行医学监督和指导,从而达到防治伤病、保障运动者的健康、增强体质和提高身体素质的目的。

(8)医患沟通学(24 学时,1.5 学分)

本课程系统地讲授医患沟通技巧,正确处理医患沟通中的矛盾,满足患

者对医疗信息的需要,逐步树立现代人文精神,增强为患者服务的意识。

(9)老年健康服务与管理(24 学时,1.5 学分)

本课程从老年人健康特点、健康体检、老年人健康评估、健康指导和老年人健康干预,以及老年人健康管理信息化和健康养老服务等方面详细讲解老年人健康管理内容,为学生从事老年健康职业奠定基础。

(10)科研思路与方法(32 学时,2 学分)

本课程使学生掌握科研分析的基本方法和基本思路,提高学生的科研分析应用能力。

(11)SPSS 软件运用(32 学时,2 学分)

本课程借助于统计软件 SPSS,通过软件的应用来实现统计分析的目的。内容涵盖描述性分析、参数检验、非参数检验、方差分析、线性回归等统计方法的软件操作。

(12)健康医疗大数据分析(24 学时,1.5 学分)

本课程围绕健康大数据的基础知识、通用技术以及技术发展趋势,培养学生对临床大数据、精细化运营大数据、健康管理大数据等的分析应用能力。

(13)社区健康服务与管理(16 学时,1 学分)

本课程从社区卫生服务概述、社区诊断、社区健康档案管理、社区中老年健康管理、社区妇幼保健管理、社区高血压糖尿病防控等方面讲解,注重理论与实践的结合,将其运用于社区健康管理的实际中。

(14)医药信息检索(24 学时,1.5 学分)

本课程涵盖医药信息检索的基本知识、基本技能,培养学生综合利用图书馆和计算机网络等文献信息技术解决实际问题的能力。

(15)傅山养生(16 学时,1 学分)

本课程以具有山西中医药特色的傅山医学为基础,着重阐述其养生理论体系、基本知识,并将其运用于健康管理和健康服务实践中。

(16)医学伦理学(16 学时,1 学分)

本课程旨在提高学生的人文素质和综合职业素质,为学生在管理实践中协调病人、同行、社会的关系、保障人类的健康和病人的生命安全奠

定良好的伦理学基础。

3.通识教育课模块选修:要求至少选修 9 学分。美学艺术类要求修 2 学分,“四史”为必选课程,包含《中国共产党历史》《新中国史》《改革开放史》《社会主义发展史》等 4 门课程,以上课程应至少选修 1 门。

教学目标旨在扩充学生的知识面,优化知识结构,促进个性发展,提高整体素质。课程可在全校本科生通识教育选修课目录中选择。

4.创新创业课模块选修:要求至少选修 3 学分。教学目标旨在引领学生树立创业意识,增强学生的创新、科研、实践及自主学习的能力,培养学生反思批判精神,有效提升学生的综合竞争力。通过健康服务营销实践、“互联网+”创新应用、健康服务与管理发展前沿等课程方式进行。

八、实践教学

(一)实验与操作(共计 256 学时,16 学分)

共计 256 学时,16 学分,通过课内实验完成。课程主要分布在基础医学概论、健康管理学、卫生统计学、健康教育与健康促进、健康服务与管理技能实训、健康服务营销实践、诊断学基础等课程中。通过实验使学生掌握健康管理基本技能,为实践教学奠定基础。

(二)劳动教育

共计 2 学分。参照《山西中医药大学大学生劳动教育实施方案》相关规定执行。

(三)教学实习

共计 4 学分。充分利用校企合作的有利机制,实现真正的“产、学、研”一体化教学,提高学生的实践能力和操作技能,培养学生健康监测、评估和管理的思维能力以及综合利用医学相关知识解决实际问题的能力。

实习阶段	实习时间	实习内容	学分
教学实习 1	第 4 学期 18-19 教学周	遵照调查研究程序,调查人群健康问题,形成调研报告,培养学生调查研究、数据整理分析能力	2 学分
教学实习 2	第 6 学期 18-19 教学周	以项目小组形式,选取个体或群体开展健康管理干预,形成健康管理方案,培养学生健康管理技能。	2 学分

(四)实习前考核

共计 2 学分,安排在第七学期第 17 教学周进行,包括以下内容:

(1)实习前培训。针对实习岗位的相关环节进行专题培训,如健康管理、健康监测、健康评估和干预等,记 1 学分。

(2)毕业实习前考核。针对实习岗位必备的知识和能力进行考核,具备医学、管理学、健康管理学、营养食品、中医药等基础知识和实际应用能力,考核合格方可上岗实习,记 1 学分。

(五)毕业实习与毕业论文设计

共计 18 学分。安排在第 7 学期 18-19 周和第 8 学期 1-16 周,共 18 周。

内容包括毕业实习和毕业论文设计。毕业实习采取校内与校外相结合、分散与集中相结合的方式,主要按照指导老师要求开展与专业相关的岗位实习;毕业论文设计主要结合健康管理专业和医药领域的具体情况,完成具有一定学科前沿性质的论文和设计。

九、考核评价

(一)课程考核(学分见学分分配表)

严格过程考核,强化形成性评价,采用随堂考试、课后练习、实验操作、研究报告、小论文等多种考核方式和教师评价、同伴评价、自评等多元化评价方式,完善学生学习过程监测、评估与反馈。

(二)毕业考核(计 1 学分)

毕业答辩安排在第八学期,计 1 学分。完成毕业实习和毕业论文设计后进行毕业答辩,要求答辩合格方能取得学分,计 1 学分。

十、毕业与学位授予

在修业年限内,合格完成培养方案规定的全部内容,学分达 170.5 学分,并达到国家规定的《大学生体质健康标准》者,准予毕业。

根据《山西中医药大学学位授予实施细则》规定,符合学位授予条件者,授予管理学学士学位。

十一、学分分配表

课程类别	课程模块		学分分配		小计	占总学分 (100%)	
			理论	实践(实验)			
必修	通识教育课程		27.5	10.5	98.5	22.29%	
	专业基础课程		36	1.5		21.99%	
	专业课程		18	2		11.73%	
	创新创业课程		2	1		1.76%	
	实 践 环 节	军事训练与军事理论		2	2	33	2.35%
		劳动教育		0	2		1.17%
		安全教育		0	2		1.17%
		教学实习		0	4		2.35%
		实习前考核		0	2		1.17%
		毕业实习与毕业论文设计		0	18		10.56%
		毕业答辩		0	1		0.59%
选修	通识教育课程		9		39	5.28%	
	专业基础课程		7	5		7.04%	
	专业课程		9	6		8.80%	
	创新创业课程		1.5	1.5		1.75%	
合 计			112	58.5	170.5	100	
			实践教学类学分 58.5 分,占总学分 34.31%				

十二、指导性教学进程

山西中医药大学健康服务与管理专业教学进程表(必修课程)

课程类别	课程代码	课程名称	考试	考查	学时分配				各学期学分分配								完成学分		
					学时数	理论讲授	讨论学习	实验实训	见习实践	一 15周	二 18周	三 18周	四 18周	五 18周	六 16周	七 15周		八 18周	
通识教育课程模块	19080301	思想道德与法治		1	48	40			8	3									38
	19080401	中国近现代史纲要	2		48	40			8	3									
	19080501	马克思主义基本原理概论	3		48	40			8		3								
	19080601	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	5		48	48						3							
	19080603	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	6		48	40			8					3					
	19080701-19080707	形势与政策		1-7	56	42	14				0.5			0.5	0.5				
	19080201	大学生心理健康教育		2	32	32				2									
	19100101	大学英语 I	1		48	32		16		3									
	19100102	大学英语 II	2		48	32		16		3									
	19100103	大学英语 III	3		48	32		16			3								
	19100104	大学英语 IV	4		48	32		16				3							
	19090101	体育 I		1	36	4			32	1									
	19090102	体育 II		2	36	4			32		1								
	19090201	体育 III		3	36	4			32			1							
	19090202	体育 IV	4		36	4			32				1						

课程类别	课程代码	课程名称	考试	考查	学时分配					各学期学分分配								完成学分
					学时数	理论讲授	讨论学习	实验实训	见习实践	一 15周	二 18周	三 18周	四 18周	五 18周	六 16周	七 15周	八 18周	
通识教育课程模块	19070301	计算思维与程序设计基础		1	32	24		8		2								38
	19050001	劳动教育		1	16	16				1								
专业基础课程模块	19070519	健康服务与管理专业导论		1	16	16				1								37.5
	19070420	高等数学	1		64	64				4								
	19040293	基础医学概论	1		64	56		8		4								
	19040322	中医学概论	2		56	56					3.5							
	19070102	管理学	2		48	38	10				3							
	19070417	概率论与数理统计	2		32	32					2							
	19030108	临床医学概论	2		64	64					4							
	19070148	西方经济学	3		48	48						3						
	19070501	预防医学	3		32	32						2						
	19070422	卫生统计学	3		48	32		16				3						
	19070502	流行病学	4		32	32							2					
	19070503	社会医学	4		32	32							2					
	19070530	健康经济学	5		32	32								2				
	19070504	行为医学	5		32	32								2				

课程类别	课程代码	课程名称	考试	考查	学时分配					各学期学分分配								完成学分
					学时数	理论讲授	讨论学习	实验实训	见习实践	一 15周	二 18周	三 18周	四 18周	五 18周	六 16周	七 15周	八 18周	
专业课程模块	19040173	现代营养学	3		40	40						2.5						20
	19070522	卫生事业管理学	4		32	32							2					
	19070541	健康管理学	5		40	32		8						2.5				
	19040452	中医治未病学	5		48	48								3				
	19070215	健康信息管理	6		32	32									2			
	19070506	健康教育与健康促进	6		32	24		8							2			
	19070508	健康服务与管理技能实训	6		32	16		16						2				
	19070540	健康心理学	7		32	32										2		
	19070509	健康保障	7		32	32										2		
创新创业模块	19080709	职业生涯规划		1	18	10			8	1								3
	19080710	毕业生就业指导与职业发展		6	20	10			10						1			
	19070521	健康检测服务实践		7	16	16										1		
学期完成学分										20	22	17.5	10.5	12.5	10.5	5.5		98.5
学期考试门数										3	5	6	5	5	4	2	实习	30
学期考查门数										7	3	2	1	1	2	2		18
合 计					1686	1356	24	128	178	10	8	8	6	6	6	4		48

山西中医药大学健康服务与管理专业教学进程表(专业选修课程)

课程类别	课程代码	课程名称	考试	考查	学时分配					各学期学分分配								完成学分
					学时数	理论讲授	讨论学习	实验实训	见习实践	一 15周	二 18周	三 18周	四 18周	五 18周	六 16周	七 15周	八 18周	
专业基础课程模块	19040613	国学经典选读		1	32	32				2								12
	19070147	公文写作与处理		1	16	16				1								
	19070151	会计与财务管理		2	48	48					3							
	19010112	诊断学基础		2	48	32		16			3							
	19010110	全科医学概论		3	32	32						2						
	19020314	康复医学概论		3	32	32						2						
	19070153	行政管理学		3	16	16						1						
	19070154	健康企业管理		4	24	24							1.5					
	19070404	线性代数		4	32	32							2					
	19030113	老年医学概论		5	24	24								1.5				
	19070152	人力资源管理		5	32	24		8						2				
	19070155	组织行为学		5	32	24		8						2				
	19080202	医学伦理学		5	16	16								1				
专业课程模块	19070523	医院管理学		3	32	32						2						15
	19010206	中医饮食营养学		3	16	16						1						
	19070526	卫生政策学		4	32	32							2					
	19080302	卫生法学		4	16	16							1					

课程类别	课程代码	课程名称	考试	考查	学时分配					各学期学分分配								完成学分
					学时数	理论讲授	讨论学习	实验实训	见习实践	一 15周	二 18周	三 18周	四 18周	五 18周	六 16周	七 15周	八 18周	
专业 课程 模块	19020215	中医特色疗法		4	24	24							1.5					15
	19070510	循证医学		5	32	32								2				
	19020309	运动医学		6	32	32									2			
	19010504	医患沟通学		6	24	20	4								1.5			
	19070512	老年健康服务与管理		6	24	24									1.5			
	19070222	科研思路与方法		6	32	32									2			
	19070423	SPSS 软件运用		6	32			32							2			
	19070246	健康医疗大数据分析		7	24	24										1.5		
	19070513	社区健康服务与管理		7	16	16										1		
	19070229	医药信息检索		7	24	16		8								1.5		
	19040365	傅山养生		7	16			16								1		
	19070520	健康服务营销实践		5	32	24		8						2				
创新创业 模块	19070224	“互联网+”创新应用		6	32	16	16								2			3
	19070543	健康服务与管理发展前沿		4	16	8	8						1					
学期总学分										3	6	8	9	10.5	11	5	0	52.5
学期课程门数										2	2	5	6	6	6	4	0	31

山西中医药大学通识选修课程一览表

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时
创新创业类	19140005	大学生创业基础	1	27
	19140006	创业创新执行力	0.5	16
	19140008	创业创新领导力	1.5	33
	19140009	大学生创业导论	1	28
	19140009	创新中国	1	22
	19140027	管理学精要	1	30
	19140028	传统文化与现代经营管理	1	26
	19140030	创新、发明与专利实务	1	23
	19140038	领导学	1	27
	19140039	人力资源招聘与选拔	1.5	36
	19140044	创新创业	1.5	36
	19140045	大学生创新基础	1	28
	19140046	网络创业理论与实践	1	28
	19140047	创新思维训练	0.5	10
	19140048	品类创新	0.5	18
	19140049	创新创业大赛赛前特训	0.5	8
	19140050	商业计划书的优化	0.5	8
	19140051	创业基础	1.5	42
	19140052	创业管理实战	0.5	13
	19140052	大学生就业与创业指导 – 福州大学(智慧树)	1	19
	19141001	创新学(智慧树)	1	20
	19141002	职熵 – 大学生职业素质与能力提升(智慧树)	1	20
	19141003	创业管理 – 易学实用的创业真知(智慧树)	1	28
	19141004	创造性思维与创新方法(智慧树)	1	28
	19141005	大学生就业与创业指导(智慧树)	0.5	18
	19141006	创新工程实践(智慧树)	1	30
	19141007	创践—大学生创新创业实务(智慧树)	1.5	32
	19141008	大学生创业概论与实践(智慧树)	1	30
人文社科类	19040641	中国传统文化系列讲座	1.5	24
	19100152	英美国家概况	1	16
	19140001	中国书法史	1	22
	19140002	中西文化与文学专题比较	1	22
	19140003	中华民族精神	1	30
	19140010	中国古代史	2	45
	19140011	西方文明通论	1.5	34
	19140012	中西文化比较	1.5	32
	19140012	世界古代文明	1	30

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时
人文社科类	19140015	儒学复兴与当代启蒙	0.5	14
	19140023	像经济学家那样思考:信息、激励与政策	0.5	19
	19140024	经济学百年	1	24
	19140025	用经济学智慧解读中国	1.5	36
	19140029	中国的社会与文化	1	23
	19140031	先秦君子风范	1	30
	19140032	儒学与生活	0.5	18
	19140033	《老子》《论语》今读	1	29
	19140041	《论语》中的人生智慧与自我管理	0.5	11
	19140054	大学生公民素质教育	0.5	18
	19140056	经济学原理(上):中国故事	1	22
	19140057	经济学原理(下):全球视角	0.5	18
	19140058	马克思主义的时代解读	0.5	18
	19140059	人工智能,语言与伦理	1	21
	19140060	中国道路	1	22
	19140061	中国历史人文地理(上)	1	22
	19140063	社会心理学	1.5	33
	19140063	伦理学概论	1	24
	19140070	追寻幸福:西方伦理史视角	1	30
	19140071	追寻幸福:中国伦理史视角	1	30
	19140073	幸福心理学	0.5	17
	19140074	生命伦理学	0.5	15
	19140075	中国文化概论	0.5	19
	19140091	《孟子》精读	1	21
	19140092	《论语》导读(复旦版)	1	21
	19140094	中国传统思想:对话先秦哲学	0.5	19
	19140095	国学智慧	1	30
	19140096	中国古典哲学名著选读	1	22
	19140097	中国哲学概论	1	26
	19140100	社会学与中国社会	1	28
	19140114	文化差异与跨文化交际(智慧树)	1	28
	19140129	华人的心理、行为与文化	1	27
	191400106	中华国学(智慧树)	1	38
自然科学类	19140014	逻辑学导论	1	22
	19140016	魅力科学	0.5	19
	19140017	从“愚昧”到“科学”:科学技术简史	1.5	35
	19140018	从爱因斯坦到霍金的宇宙	1	20
	19140019	什么是科学	0.5	18

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时
自然科学类	19140020	世界科技文化史	1	21
	19140021	科学通史	1	23
	19140064	大脑的奥秘:神经科学导论	1	22
	19140065	生命科学与人类文明	1	23
	19140119	走进航空航天(智慧树)	0.5	21
通用能力类	19040651	大学语文	1.5	24
	19060215	人际沟通	1	24
	19070163	服务营销	1.5	24
	19070263	数据库应用	1.5	24
	19070363	FLASH 动画	1.5	24
	19070364	人工智能	1.5	24
	19070367	Office 高级应用	1.5	24
	19100151	英语语音	1	16
	19100151	日语	1.5	24
	19100155	高级英语	1.5	24
	19100156	基础英语写作	1	16
	19100157	高级英语读写译	1.5	24
	19100205	商务英语入门	1	16
	19140007	辩论修养	1	25
	19140026	个人理财规划	1	31
	19140034	形象管理	1	21
	19140035	情绪管理	0.5	10
	19140036	有效沟通技巧	0.5	16
	19140037	如何高效学习	0.5	16
	19140040	学术基本要素:专业论文写作	0.5	14
	19140042	公共关系礼仪实务	1	27
	19140043	尊重学术道德,遵守学术规范	0.5	10
	19140053	大学启示录:如何读大学?	1	24
	19140069	社会科学方法论	1	20
	19140090	应用文写作	0.5	16
	19140107	科研方法论(智慧树)	1	30
	19141011	社会调查与研究方法(智慧树)	1	28
	19141013	实用文体写作(智慧树)	1	28
医学相关类	19020215	中医特色疗法	1.5	24
	19141012	人文与医学(智慧树)	1	30
	19020231	中医饮食营养学	1.5	24
	19020244	新九针	1	16
	19020313	整脊疗法	1.5	24

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时
医学 相关类	19020444	足部反射区保健按摩法	1	16
	19020613	中医实验动物学	1	16
	19040118	现代医学遗传学	1.5	24
	19040119	中药生物技术	1.5	24
	19040141	医学分子生物学	1.5	24
	19040142	医学细胞生物学	1.5	24
	19040171	现代营养学	1.5	24
	19040291	法医学	1.5	24
	19040291	难经选读	1	16
	19040451	营养与食疗学	1.5	24
	19040592	络病学	1	16
	19050265	中成药学	1.5	24
	19050285	中药真伪鉴别	1	16
	19070161	病案管理	1	16
	19070162	药品临床推广技巧	1	16
	19070164	卫生事业管理	1.5	24
	19070166	卫生经济学	1.5	24
	19070167	医疗保障制度	1.5	24
	19070168	医药企业管理学	1.5	24
	19070261	医院信息系统	1.5	24
	19100204	医学英语	1	16
	19120101	实验室基本技术	1	16
	19120102	实验室安全基础知识	1.5	24
	19140004	食品安全与日常饮食	0.5	15
	19140004	基础生命科学	1	23
	19140066	微生物与人类健康	1	20
	19140067	突发事件及自救互救	1	20
	19140072	心理、行为与文化	1	30
	19140098	中医健康理念	0.5	10
	19140101	脑科学与影像新技(智慧树)	1	31
	19140102	食品安全与日常饮食(智慧树)	0.5	21
	19140103	中医养生与亚健康防治(智慧树)	1	29
	19140104	中国功夫与经络(智慧树)	0.5	16
	19140105	中医药与中华优秀传统文化(智慧树)	1.5	46
	19140108	突发性疫情认知、防护与思考(智慧树)	0.5	15
	19140109	关爱生命——急救与自救技能(智慧树)	1	28
	19140110	走近核科学技术(智慧树)	1	32
	19141009	艾滋病 - 性与健康(智慧树)	1	20
	19141010	健康膳食解码(智慧树)	1	28
	19141014	解密黄帝内经(智慧树)	1	30

课程类别	课程代码	课程名称	学分	学时
美学 艺术类	19140076	音乐鉴赏	1	28
	19140077	唐诗经典与中国文化传统	0.5	17
	19140078	文艺学名著导读	0.5	19
	19140079	《诗经》导读	1	24
	19140080	美的历程:美学导论	0.5	12
	19140081	艺术鉴赏	0.5	18
	19140082	中国现代文学名家名作	1	28
	19140083	中华诗词之美	1	23
	19140084	古代名剧鉴赏	1	28
	19140085	书法鉴赏	1.5	32
	19140086	美术鉴赏	1.5	34
	19140087	戏曲鉴赏	1	29
	19140088	二十四史名篇导读(一)	0.5	18
	19140089	中国古典小说巅峰:四大名著鉴赏	2	57
	19140093	现代社交与礼仪	0.5	10
	19140099	礼行天下 仪见倾心	1	23
	19140111	世界著名博物馆艺术经典(智慧树)	0.5	16
	19140112	中国茶文化与茶健康(智慧树)	1	34
	19140113	文艺复兴经典名著选读(智慧树)	1	29
	19140115	生活中的市场营销学(智慧树)	1	31
	19140116	美学与人生(智慧树)	1	34
	19140118	珠宝鉴赏(智慧树)	1	28
	19140120	完美着装(智慧树)	1	29
	19140121	葡萄酒的那些事儿(智慧树)	1	35
	19140122	时尚流行文化解读(智慧树)	1	33
	19140123	走近摄影(智慧树)	0.5	16
	19140124	健美操 ABC(智慧树)	0.5	21
	19140125	微电影创作(智慧树)	1	32
	19100153	英语影视欣赏	1	16
	19140055	文物精品与中华文明	1	24
劳动 教育类	19140126	劳动教育(智慧树)	0.5	16
	19140127	大学生劳动教育概论(智慧树)	0.5	17